

依法行政 擎画中原幸福蓝图

——第二批河南省依法行政示范单位展示

省委、省政府高度重视法治政府建设，2020年7月，省政府印发《关于表彰第二批河南省依法行政示范单位的决定》，对35个第二批依法行政示范单位予以表彰。这些示范单位在依法全面履行政府职能、完善依法行政制度体系、推进依法科学民主决策、深入推进服务型行政执法建设、全面落实行政执法责任制、强化行政权力制约监督、全面推进政务公开、依法有效

化解社会矛盾纠纷、提高政府工作人员法治思维和依法行政能力等方面积极创新、锐意进取，以生动实践践行了习近平法治思想，推动我省法治政府建设稳步前行，谱写了新时代中原更加出彩的绚丽篇章。为充分发挥先进典型的示范带动作用，结合深入贯彻落实党的十九届五中全会和中央全面依法治国工作会议精神，现将35个单位的典型经验予以刊发。

郑州市二七区城市管理局

让法治为执法工作立规矩，渣土车违规行为出现后不超过10分钟，执法人员到现场处理。群众来办事，做到业务咨询“一口清”。突出执行力建设，让执法效能可衡量可评价。一线执法队员每人一台高像素执法记录仪，执法活动全程记录。突出监督体系建设，让人员可追溯事件可追溯，自主研发“二七区城市管理执法案件网上办理系统”，案件各个环节均实现全程网上操作、审批，自由裁量标准、案件处罚标准等全部动态生效，明确执法案卷标准，确保执法文书和案卷完整准确。

郑州市管城区市场监管局

积极探索注册登记便利化、全程电子化，制作《管城区辖区注册企业开办时间办理指南》，以企业办理登记“零见面”、电子营业执照“无介区”为目标，实现市场主体注册登记的零跑腿、许可审批事项限时办结率达到100%，实现所有政务服务事项100%进驻区行政服务中心并100%授权到位。通过开展食品安全示范创建，农贸市场推进“溯本源”追溯系统建设，推广食品安全6S管理模式，严格执法，强化食品药品安全。

新密市卫生健康委

落实权责清单职责，梳理公示本部门行政执法事项共559条，编制行政执法清单和行政执法流程图。推行行业承诺制，与全市40家医疗机构签订《医疗机构诚实守信承诺书》，引导医疗机构诚信经营长效机制。共同营造良好市场环境。在“豫信小管家”基础上，及时梳理行政相对人在证件有效期内及办办事项检验合格。在线指导办业务所需提交的资料信息和填写规范，答疑群众办理过程中的各类问题。发布典型案例，梳理行政相对人自觉遵守行业规章制度。

开封市应急局

开展减时限、提速轮的“减一提升”行政审批制度改革，改革事项率达到96%，网上可办率达到87%，承诺时限比法定时限累计缩短304天。加强事中事后监管，实现行政处罚案卷立案、调查到结案整个程序实时录入、及时流转、快速审核、全程监督。持续加强企业安全发展宣传教育，仅今年3月就进行了7场培训直播，993家企业的2.3万名职工参加培训。“执法人员真心实意为服务企业、服务群众，引导企业规避风险、加快发展。作为企业，哪有不好好安全生产的理由？”开封福安有限公司负责人说。

洛阳市应急局

依法行政，对案件的处理，坚持严格程序，靠公执法。依法办理，做到教育与惩戒相结合，所办理的行政处罚案件，无一起行政复议的，无一起行政诉讼的。服务导向，针对全市企业受疫情疫情影响较大，安全生产工作遭受思维的实际困难，开展行政指导30余次。务实为民，对容易引发事故的重点行业、重点乡镇和重点单位，加强分类指导和重点监管，结合行业分类分级推动机制建设和违法风险点宣传宣讲工作，帮助企业理清思路、提升能力，使企业经营者做安全生产的明白人。

栾川县城市管理局

全面落实服务事项“三集中、三到位”要求，深化行政审批制度改革。对涉及民生类的服务事项不断减时限、提速率，对于门店招牌、城市生活垃圾清扫运输管理等审批事项优化办理流程，压缩办理期限，减少群众跑腿次数。创新城市管理局工作方式，加强司法衔接，探索建立“四室一队”模式。创新“互联网+停车管理”模式，群众通过智慧停车App可实时掌握车位状态查询。探索推行城市精细化管理“1+2+N”三路长制工作模式。

平顶山市税务局

全面落实减税降费政策，累计减免税收及降费16.1亿元，惠及纳税人576万户次，户均减负3144元。深化“银税互动”，以税收信用等级评定支持和服务企业便捷融资，向小微企业和个体工商户发放贷款24.99亿元，其中纳税信用贷款7.71亿元。增设税务12366纳税热线，增

加语音坐席，全年通过12366热线受理各类事项40483件，纳税人满意度调查达到99%。

平顶山市统计局

注重制度建设，制定并公开发布《平顶山市统计局行政执法权责清单》《平顶山市统计违纪违法案件移送办法》等近10个行政执法文件和制度。创新方式方法，在“双随机”数据质量抽查中采取与专业联合、集中检查模式，严格工作流程，最大限度降低执法检查对执法对象的业务影响。积极推行透明便民政务公开制度，为调查对象提供优质统计咨询服务；不断完善统计门户网站的数据发布查询、统计知识解读功能，努力打造“阳光统计”。

宝丰县卫生健康委

紧紧围绕“创新智慧执法”一条主线，以规范化建设、多元化建设、智慧卫生为抓手，建立了涵盖业务管理、信息管理的4类26项制度。建立宝丰县医疗机构依法执业信用评价信息库平台，完成对全县706家医疗机构依法执业信用评价年度复评。建设“智慧卫生”监管模式，在全市率先启动执法全过程记录管理系统项目，打造在执法端、在监管端、在移动执法、远程交互、快速反应于一体的全方位、立体化现代卫生监督执法新模式。

叶县自然资源局

从空心村整治、不实施地整治、土地开发整理、土地收储、土地出让等方面入手，强力推进土地利用综合改革。全面梳理权力事项和责任清单，优化审批流程，压缩办理时限，将7项登记3个工作日、抵押登记1个工作日等7项登记业务升级为“1小时内办结”。开展预约服务，上门服务，推出急件急办、“预约+不动产登记”等特色服务，真正让“被动坐等式服务”为“主动预约式服务”。

安阳市水利局

坚持“执法队伍专业化、执法管理目标化、执法行为合法化、执法文书标准化、执法培训制度化、执法统计规范化、执法装备系列化、检查监督常态化”的建设目标。完善依法行政水法规体系，强化水利、公安、检察院、监察等部门联动执法机制，专设水利与公安联动执法办公室，公安民警常驻办公。坚持“以人为本、宣传为先、注重引导”的指导思想，对违法行为坚持工作原则，又以理服人，对拒不听从劝阻、引导的，及时依法处理。

安阳市人力资源社会保障局

强化依法履职，以组织领导、主体责任、宣传引导“三个到位”强意识、齐抓共管创建“法治人社”。坚持以上率下，以点带面，以赛促进“三个学习”强素质，互学共进推进“法治人社”。开展窗口优质服务，岗位练兵比武，人社服务快办“三个行动”提效能，公共服务检验“法治人社”。通过行政决策法治化、行政执法规范化、法律咨询服务“三项机制”强监督、长效监管保障“法治人社”。推进“减证便民”，申请材料精简达70%以上，42项服务事项“一证通办”，所有事项承诺时限均压缩至法定时限的50%以内。

鹤壁市市场监管局

将行政指导作为执法与服务的契合点和落脚点，做到既严格依法执法，又提升服务质量。制定《关于应对疫情支持企业复工复产服务经济社会发展平衡发展的三十三条措施》等16项举措，指导规定，指导企业编制制定备案申请700余家，为复工复产企业减免公证费检验检测费用47万元。与9家金融机构签订战略合作协议开展银税联合，为市场主体提供精准金融金融服务。持续开展商标维权咨询工作9年不间断。

淇县交通运输局

制订并严格落实“四项建设、改革推进、监管监督、能力建设、基础保障”五大类共计20项制度，不断提升依法行政水平。深化“放管服”改革，办结交通運輸行政可审单387件，群众满意度100%；未发生投诉举报。推进“互联网+政务服务”31项交通運輸政务服务事项实现网上办、就近办、一次办，即办率100%。强力

推进综合执法改革，实现了一支队伍管执法。一枚印章管处罚。一份清单管边界。一标两管行为。

新乡市审计局

树立“党建引领、依法审计、服务大局、追求卓越”工作思路，聚焦重大政策落实，开展疫情防控政策落实专项审计，重点审计了2.07亿元财政资金、0.92亿元捐赠资金，300余家慈善组织、政府部门、医院、企业。聚焦“六稳”“六保”，开展财政预算执行审计，对全市83个一级预算单位前105个二级预算单位全覆盖同步审计。聚焦经济高质量发展，开展基层经济发展情况专项审计调查。

焦作市市场监管局

以服务型行政执法和行政执法责任制为核心，抓住“把握出发点、抓住关键岗、找准结合点、打造闪光点、消除风险点、筑牢防控点”6个关键，积极推行“促进行政相对人积极预防，主动纠正违法行为”的柔性执法。成立8个服务企业专家团，一厂一策，上门服务，为企业免费提供技术指导服务，帮助企业解决生产和管理难题、难题、急事。两年来，焦作市市场监管局共帮助企业解决难题60多件，挽回经济损失600余万元，收到企业赠送的锦旗30余面。

焦作市公安局高新分局

健全完善“日巡查、周通报、月讲评、季考核”的常态化考评体系，实现依法行政全流程监管。依托“互联网+户籍”系统，在全市率先开通网上预约“套餐”服务，根据群众预约的需求，一次告知办理事项。对因疫情、病休等跟岗行动不便的群众，由民警携带移动人像采集设备和指纹采集设备，提供上门服务居民身份证服务，实现服务群众全覆盖。加强执法检查，今年1至9月共检查经营场所1290余家次，发现整改各类安全隐患300余处。

濮阳市司法局

完善依法行政制度体系，修订工作制度73项。成立由27名法官骨干和律师组成的法律事务咨询小组，确保依法决策和在律事务办理质量。加强内部权力制约，出台责任追究办法，对违纪行为“猛药”。开展“营造法治化营商环境保护民营企业发展”专项督察行动和行政执法突出问题专项整治活动。2020年，受理行政复议案件137件，法定期限内结案率100%；承办政府交办的行政复议案件46件；对166家企业开展企业公益法治体检活动，提出法律意见370条，出具体检报告255份。

濮阳市人力资源社会保障局

将行政处罚前置法律审核作为执法监督的重要环节，加大对执法程序、裁量权标准的审核力度。对重大、疑难案件实行集体研究，建立工作认定联席会议制度，就工作认定案件中存在的疑难法律问题进行沟通协商，经指导认定工作小组，今年开展工作认定联席会议4次。建立法律顾问前置审核和疑难案件会审制度，及时解决执法过程中遇到的各类疑难问题，今年组织法律顾问参与行政执法疑难问题研讨6次，会商疑难问题5件。

许昌市税务局

建立“首席税务服务官”制度，选派299名首席税务服务官，为全市679家企业提供全方位“一对一”涉税服务，为企业解决涉税问题119项。加强网络服务，与13家银行的沟通协作，通过“互联网+大数据+金融+税务”形式，帮助市场主体将纳税信用快速转化为“活钱”。截至目前，许昌市企业直接通过电子税务局线上、线下渠道申请，发放银联移动支付产品贷款2321户，贷款余额72.97亿元。指导全市6个税务机关与当地法院、检察院等部门开展税务司法协作，成为许昌税务的“品质品牌”。

许昌市审计局

以科技创新强审，组建“智慧审计”团队，开展专题研究，形成180万字的研究成果，由审计署时代经济出版社出版，并推广至全国。开发“智慧审计”系统，实现审计工作的自动化。在预算执行和财政决算审计中，由“智慧审计”系统生成的上万条审计疑点涉及所有的

一级预算单位，由各单位核算后写入“同级审”的审计报告，实现了预算执行审计的全覆盖。在扶贫审计中，由“智慧审计”系统生成的不符合条件人员享受扶贫人口政策的人员移交给扶贫办进行处理，有力地保护了弱势群体的利益。

漯河市市场监管局

运用法治思维，法治手段破解难题，有效促进了全市营商环境的改善。在全省率先推行“集群注册”改革，开启了无场地创业新模式，积极开展“证照分离”试点改革，着力解决“办照容易办证难”“准入不准营”难题；在全省首家探索个体工商户“零见面”办事，实现了“减证办照”立等可取；在疫情期间全面推行“四个办”不见面网上办理服务，对疫情防控物资生产项目开辟绿色通道，使漯河的口罩生产企业迅速从无到有达到了10家。

沁阳县烟草局

创新执法方式，加强对卷烟、烟叶违法违法行为人员的教育训诫，2019年完成行政执法指导106次，成功调解烟农纠纷12起，事例户纠纷45起，调处满意度96%，商户守法经营率97%。创新监管方式，成立“真烟”经营坐席服务中心，对经营业务开展过程，结果全程跟踪和监督，将反映出的问题向业务部门反馈，督促解决。近年来，共办同期案、零售户超30000户次，解决商户疑网178条，考核行业内部门员工20余次，受理经营举报40余条，拉近了与服务对象

义马市城市管理局

强化基础设施建设，先后对55条城市主次干道、背街小巷进行全面升级改造，打通“断头路”，有效缓解城市交通压力。加快数字化平台建设，建成3大标准子系统，作业区域实现全市域全覆盖。开通了“12319”城市管理服务热线和“义马城管”微信公众服务号，确保市民群众反映的问题能够得到及时解决。今年以来，共受理各类城市管理案件2522件，立案率97.4%，结案率86.5%，为推进城市管理提供了有效的科技支撑。

柘城县城乡综合行政执法局

围绕文明执法、执法为民工作目标，制定了“五必须”“七不准”和日常执法活动“七步工作法”，采取“一二三四”工作机制，一宣传、二执法、三回访、四小结，坚持做到宣传超前化，执法文明化，回访常态化，小结及时化。以“四查四看”保障文明执法。为拉动经济内循环，增加就业，牵头打造“夜市经济”“夜市经济”试验区，以“夜市经济”为文化载体为契，让“醉美夜柘城”点亮“柘城之夜”。

太康县卫生健康委

全面推行行政审批制度改革，取消各类证明36项，清单之外无证明。开展规范化建设，高标准建设模拟执法室、询问调查室、听证室等行政执法功能科室。建立医疗废物规范化处置和放射诊疗模拟执法室，通过模拟情景教室，还原执法现场，模拟执法人员和服务对象的培训生动直观。落实行政执法责任制，2018年以来，共查处违法执法案件389起，完成经常性卫生监督的16111户次，有力地保护了人民群众的生命健康安全。

沈丘县农业农村局

整合组建农业综合行政执法大队，保证了执法职能集中行使、执法机构规范设置。建立了协调联动、信息反馈、快速反应、事故处理四大长效机制，健全完善了行政执法责任制，执法过程追究等36项制度。完善基础设施，取证设备等装备，严格落实农业行政处罚自由裁量权办法、农业行政处罚程序等规定，促进了农业综合行政执法规范、有序开展。

西平县烟草局

突出行政指导“四连招”，建设“法治宣传专责执法”。第一招“开展市场准入引导”。主动运用到前期、申办引导等方式，使行政相对人行政指导可事半功倍更方便。第二招“查处违法相对”。通过解释、说服等柔性手段，指导行政相对人自行纠正违法行为。第三招“诚信建设普及”。根据各烟草零售客户诚信等级对客户管理实

行差异化监管，避免就民式执法和重复执法。“真烟府”咨询维权保护，迅速处理商户之间及与消费者之间的矛盾。

上蔡县公安局

着力提高行政执法质量，落实行政机关负责人出庭应诉制度和庭审旁听制度，健全县领导接访和民言直诉机制，吸取经验和教训；定期组织以案释法讲座，对执法工作中常见问题进行剖析，提高民警执法水平。今年年初至7月31日受理行政案件3715起，行政处罚2250起，当事人申请行政复议案件22起，无一起被撤销或变更及确认违法；当事人提起行政诉讼案件11起，无一起被撤销或变更及确认违法，诉讼案件维持率为100%。

济源市税务局

坚持以模型建设重实效，数据整合重全面，系统建设重便捷，分析报告重实用等“四重”法制到构建应用税收执法风险“一户式”分析平台。坚持以设立一个专门的部门，制定两个配套制度、购买三套取证专用设备等“一二三”工作法强化税务稽查电子取证工作。印发《国家税务总局济源市税务局稽查卷宗档案管理办法》（试行），规范税务干部干事创业的激情，解决后顾之忧。

济源示范区财政金融局

强化法律顾问工作机制，2017年以来，法律顾问参与PPP项目论证，处理政府采购投诉、合同审查、规范性文件审核等法律服务事项190余次。积极探索“互联网+行政执法”，设立政府采购供应商投诉处理室，确保政府采购投诉处理各个环节无缝对接；实现国库集中支付电子化改革全覆盖，政府非税收入管理“一网通办”，率先在全省开通电子缴款退费，支付宝支付，实施政府非税收入银行电子化支付，最大限度杜绝财政资金管理漏洞。

济源黄河河务局

将行政指导作为执法与服务的契合点，在执法监管中引入提示、告诫、约谈等行政指导方式。已向华能北屯电厂、济源市第三水厂等单位提供事前指导33次，使企业及时了解水行政许可、履行法定义务，减少违法行为发生。主动联络河南省人民检察院检察分院，加入“两法衔接”平台，不仅解决了日常水事违法案件取证难、处罚执行难、移送等问题，还整合公安、检察院、法院等司法资源，充分发挥行政执法与刑事司法的互补优势和资源优势。

汝州市财政局

依法强化国有资产监管，建立资金监管平台，完善核实债务数据，建立健全公司激励约束机制，引导公司从融资导向向经营导向转变。汝州市国资委连续6年被评为国有资产监管先进单位。国企改革先进单位。依法盘活财政资金，为扶贫工作开辟“绿色通道”，加大资金监管力度，确保财政资金精准高效使用。顺利通过国家、省、市四级绩效考核，累计争取了省、市财政专项资金1650万元，打造了法治理财的新亮点。

永城市公安局

重大行政决策坚持依法、科学、民主决策，签订政府招标采购6件，标的金额800余万元，无因行政合同纠纷引发诉讼案件。强化执法规范化建设，建成并运行集执法办案管理、案件管理、涉案物品管理、综合保障“四大中心”功能于一体，实现了一站式执法办案、一站式信息采集、一站式监督指挥。交警大队经费全面执行“一次办、马上办”，积极推行“网上办、掌上办”，延伸下放业务“就近办、便捷办”，全面提升服务效率和水平。

固始县烟草局

通过“最多跑一次”+“只带一纸证明”+“三个工作日办结”衔接，不断精简许可服务流程，执法和管理坚持规范并严，宽严相济，积极推行行政指导、行政调解等柔性方式，多年来未发生行政复议和行政诉讼案件。全力维护烟草市场秩序，市场监管力度逐步攀升，外夜治理成效逐步凸显，今年以来，共查处涉烟案件1081起，查扣涉案卷烟332.06万支，涉案金额363.2万元。（河南省法治政府建设领导小组办公室整理）